

|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre de la Dependencia:</b>   | Presidencia Municipal de Jiménez, Coahuila de Zaragoza   |
| <b>Área u Oficina:</b>   | Obras Públicas   |
| <b>Nombre del servicio, trámite o acto administrativo:</b>                                       | Quejas de servicio de recolección de basura  |
| <b>Casos o supuestos en los que debe presentarse el servicio, trámite o acto administrativo:</b> | Falta de recolección de basura   |
| <b>Cargo de servidor público responsable de atender el trámite:</b>                              | Director de Obras Publicas   |
| <b>Fundamento Legal:</b>   | Reglamento Interno   |
| <b>Formatos que se utilizan para el trámite:</b>   | Petición escrita a mano y firmada por ciudadanos   |
| <b>Lugar de atención:</b>  | Presidencia Municipal  |
| <b>Teléfono:</b>   | 01 (878) 78 600 69   |
| <b>Horarios de atención:</b>   | 8:00am-4:00pm  |
| <b>Listado de los requisitos para gestionar el servicio, trámite o acto admvo.:</b>              | El solicitante deberá indicar la dirección exacta con sus entre calles, comunidad y el motivo de su queja, puede presentarla personalmente en las instalaciones de la presidencia dirección de obras públicas o vía telefónica en el numero 01 878 7860069 con un tiempo de respuesta de 7 días. |
| <b>Datos de los anexos que deben incluir al realizar el servicio, trámite o acto admvo.:</b>     |  |
| <b>Monto de los derechos:</b>  | De acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Jiménez, Coahuila de Zaragoza Vigente   |
| <b>Tiempo de Respuesta :</b>   | Inmediata  |
| <b>Vigencia del Trámite:</b>   |  |
| <b>Información adicional necesaria para facilitar el servicio, trámite o acto admvo.:</b>        |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Correo Electrónico oficial de la dependencia:</b>   | <a href="mailto:presidenciajimenez@hotmail.com">presidenciajimenez@hotmail.com</a> |
| <b>Página Web de la Dependencia:</b>   |  |
| <b>Recursos o medios de impugnación que puede hacer valer, en caso de no ser satisfactoria la respuesta o no darse ésta en el plazo establecido:</b> |  |